

وفقاً لتطبيق أعلى معايير الجودة في الخدمة

السيف للمحركات تستعين بشركة عالمية لتقديم دورات تدريبية لموظفيها

12 سبتمبر 2009: إنطلاقاً من خطة التطوير والإستراتيجية الهادفة للوصول إلى توفير أقصى درجات السلامة والخدمة لعملائها، قامت شركة السيف للمحركات الوكيل الحصري لسيارات لاندروفر وجاكوار في المملكة، بالتعاقد مع شركة تقني لتقديم خدمات استشارية في مجال التدريب والتطوير الإداري والخدمات وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع مستوى الأداء من أجل ضمان تقديم خدمات عالية الجودة، وتشتمل الدورات على التدريب في مجالات الصحة والسلامة في ورش العمل، وطريقة التعامل وتطوير المهارات ورفع الكفاءة وغير ذلك.

وتعكس هذه الخطوة الإهتمام الكبير الذي توليه شركة السيف للمحركات لتوفير خدمات متميزة لعملائها، من خلال رفع مستوى الكفاءة عند الموظفين، وقد خصصت الشركة 12 يوم تدريب لكل فني خلال 3 أشهر، وهذا المعدل من التدريب يفوق أربع أضعاف المعايير الصناعة المتعارف عليها في العالم.

وأعرب السيد رودي جورج شكري، مدير عام شركة تقني عن سعادته بهذه الإتفاقية قائلاً: "إننا دائماً نحرص على أن نقوم بتقديم خدمات تتجاوز توقعات عملائنا، ولا يقتصر دورنا على التدريب فقط، بل نعمل كشريك ثالث، نقوم بربط الإدارة بالموظفين من خلال فهمنا لطريقة العمل، لنقوم بالوصول إلى الأهداف التي وضعتها الإدارة بأحدث الطرق التدريبية من خلال خبراتنا الطويلة في هذا المجال".

وفي حديث مع السيد ألن ويلي، المدير العام لشركة السيف للمحركات ذكر "بأننا دائماً ما نبحث عن أفضل الوسائل التي تعمل على تحقيق أعلى مستويات الكفاءة لموظفينا، وذلك من خلال الإستعانة بشركات تمتلك الخبرة ولها الدراية الكافية في نفس المجال، وكما يعلم الجميع بأن صناعة السيارات تشهد تطوراً ونموً سريعاً وبحكم إمتلاكنا لإثنين من أفخم علامات السيارات في العالم، يتحتم علينا البحث عن أفضل الطرق لمواكبة التغيرات لتقديم خدمات عالية الجودة لعملائنا".

وتجدر الإشارة إلى أن شركة السيف للمحركات، تعتبر من الشركات الرائدة في مجال السيارات في المملكة، لإمتلاكها لأهم علامات السيارات التجارية، وإعتمادها في سياستها على تقديم الخدمات ولا سيما خدمات ما بعد البيع.